

Số: 03/PXLHSTH-

Nhơn Hậu., ngày 28 tháng 11 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Đặng Thị Nhung

Ngày 18 tháng 10 năm 2023, UBND xã Nhơn Hậu tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính(*xác định mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật*) của Bà Đặng Thị Nhung mã số: 000.84.32.H08-231018-0009

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 53, ngày 18 tháng 10 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Nhơn Hậu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Đặng Thị Nhung đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: thụ lý nhầm USER

Việc tiếp nhận thụ lý hồ sơ của cán bộ phụ trách giải quyết chậm nên việc trả kết quả không đúng thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Đặng Thị Nhung.

UBND xã Nhơn Hậu xin lỗi Bà Đặng Thị Nhung và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà vào 8 giờ ngày 26 tháng 10 năm 2023

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Đặng Thị Nhung vì sự chậm trễ này./.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Ký và ghi rõ họ tên)

(Chữ ký số của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị
nếu là biểu mẫu điện tử)



CHỦ TỊCH

Giả Văn Thọ